

Comunicación con la Escuela de su Hijo Pasos al Éxito:

Si usted tiene un hijo quien está recibiendo servicios de educación especial, más que probablemente usted está muy involucrado con los profesores y la escuela de su hijo-incluyendo planificación, revisión, y evaluación del programa educacional de su hijo. Con el tiempo, usted aprenderá un montón acerca del proceso de educación especial y cómo comunicarse y negociar en nombre de su hijo.

Mientras su conocimiento, habilidad, y confianza van a aumentar naturalmente, hay algunas habilidades de comunicación específicas que pueden ayudarle a ser más exitoso en desarrollar y mantener una sociedad fuerte con la escuela de su hijo.

Esperamos que estos "Pasos al Éxito" sean de particular ayuda para padres quienes son nuevos al proceso de educación especial.

Empezar

Primero, comprenda que su papel como padre es único. Nadie conoce y ama a su hijo de la manera que usted lo hace. Usted es el experto sobre su hijo. Y, mientras usted no puede tener todas las respuestas, quiere que su hijo sea exitoso en la escuela y en la vida. Su pasión, como padre, puede ayudarlo a comunicarse brillantemente, y algunas veces, puede superarlo.

Paso 1: Sea consciente de su propio medidor de presión emocional mientras trabaja con la escuela de su hijo. Si usted espera a tener problema cuando se reuna con el personal de la escuela, su mente y cuerpo estarán preparados para la batalla. Cómo puede comunicarse satisfactoriamente si usted está al borde de rebotar de angustia e indignación. No permita que su mente llegue allí. Mantenga pensamientos de problemas pasados (ó presentes) con la escuela, peores temores, y otras negativas de trepar a su mente. Enfóquese positivamente en sus metas y la vision que la escuela quiere hacer lo mejor para su hijo. Siga repitiendose que usted y su hijo van a triunfar.

Paso 2: Dar Prioridad y Planear. Qué es lo más importante que su hijo necesita lograr? Haga una lista de problemas, preguntas y posibles soluciones. Clasifíquelos.

Decida si hay alguno que pueda pasar por alto y cuál(es) deben ser encarados. Planifique como está dispuesto a negociar para poder lograr la meta más alta. Establezca lo que necesita decir y practique, si eso ayuda: "Lo que es más importante para Jordan ahora mismo es..." "Realmente no necesitamos enfocarnos en..." Referirse a estos pocos apuntes, con frases claves anotadas, puede ayudarlo a usted y a la reunion mantenerse en ruta.



Paso 3: Escuchar activamente para comprender la perspectiva de la otra persona.

Si no comprende lo que alguien está diciendo, digásele (el ó ella), Sea directo:

"Simplemente no comprendo lo que está diciendo. Puede explicarlo de una forma distinta ó darme más ejemplos?"

"Hay algo que me pueda mostrar, por escrito, cosa que puedo comprender plenamente?"

Siga preguntando y espere por respuestas hasta que comprenda plenamente. Resista cualquier tentación de responder sus propias preguntas ó poner palabras en la boca de alguien más.

Paso 4: Aclare su declaración si ve una expresión confundida en la cara de alguien y pida aclaración de regreso. Parafrasear, ó reiterar cosa que usted y otros están claros en su entendimiento.

Para ser entendido:

"No debo estar explicando esto claramente, lo que estoy tratando de decir es..." "Aquí hay una copia de..." Veamos esto juntos. "Esto muestra que..."

Para que usted entienda:

"Suena como que usted está diciendo..." "Si le entiendo correctamente, usted está diciendo...Es esto correcto?" "Está eso escrito en algún lugar cosa que puedo leerlo?"

A menudo, el proceso de aclarar el entendimiento de uno, ofrece una oportunidad de aclarar una concepción ó corregir mala información que puede ser importante para encontrar una solución satisfactoria para su hijo. Entonces, no ignore el valor de esta técnica.

Paso 5: Tener opciones en mente y ofrecerlas para debate, cuando sea necesario. Como padre, usted está en una buena posición para presentar soluciones alternas que no se le puede ocurrir a aquellos quienes trabajan para el sistema escolar. (A lo largo de las líneas de un viejo refrán, "Algunas veces usted simplemente no puedes ver el bosque por todos los arboles.") "Compartamos ideas sobre posibilidades y ver que resulta, Qué le parece...?"

Y, si usted ha investigado, reunido información, ó recibido alguna recomendación formal:

"Aquí hay una recomendación de...que ha sido probado exitoso para otros estudiantes. Debemos considerar seriamente esto para janey." "Intentemos por 8 semanas y veamos como va."

Es también importante asegurarse que el enfoque permanezca sobre su hijo y satisfacer sus (el ó ella) necesidades. Algunas veces, palabras como las siguientes pueden ajustar el enfoque de todos:

"El papa de Jordan y Yo simplemente no hemos visto la clase de progreso que Jordan necesita realizar. Qué otras opciones podemos considerar para él?"

Paso 6: Usted es solamente humano. Si alguien ha sido especialmente de ayuda, reconozca sus esfuerzos. Algunas veces, especialmente cuando las frustraciones aumentan, reconocer lo que ha ido bien, y cuan duro todos han trabajado, endulza un poco el aire y hace posible para todos sentirse mejor y empujar hacia la línea final!

Si, por casualidad, usted comete un error, ó provoca ofensa, diga que lo siente. Ofrecer una disculpa dice que usted es solo humano y ayuda a humanizar lo que a menudo es un proceso formal y envía el mensaje que usted puede ser tolerante con los errores de otros. "Por favor y gracias" también van un largo camino en mantener las conversaciones de forma civil, y no sorprendentemente, ayuda a todos a decir "sí".

Finalmente, pida el "sí."

Mientras se comunica y negocia, descubrirá áreas donde usted y la escuela estan de acuerdo. Usted puede estar de acuerdo sobre el problema que debe ser encarado, pero no estar plenamente de acuerdo como se encara. Aquí es cuando puede ser especialmente de mucha ayuda reiterar y discutir opciones en una forma de solución de problemas. Esto significa presentar y plenamente analizar soluciones propuestas sobre sus propios méritos. También significa preguntar algo directamente, pero educadamente, preguntas como:

"Todavía estoy confundido. Porqué no es esta una opción?" Jordan lo necesita. Quién tiene idea sobre cómo hacer que suceda?"



Adicionalmente, palabras que reconozcan los deseos y las dificultades para las escuelas de cumplir las necesidades de cada niño, reenfocándose en su hijo , puede llevar a una voluntad más grande de poner esfuerzo extra y pensar más creativamente acerca de formas para decir "sí" a y para su hijo:

"Aprecio la enorme responsabilidad y exigencias que enfrenta nuestro sistema escolar. Comprendo que nunca hay suficiente dinero, ni tampoco suficiente personal para satisfacer las necesidades de todos los niños en la manera que todos queremos. Verdaderamente, lo aprecio. Ustedes son responsables de satisfacer las necesidades de muchos niños. Mi trabajo principal es el ver que las necesidades de mi hijo sean cumplidas. Ninguno de nosotros tiene un trabajo fácil."

"Sé que hay una manera para nosotros de trabajar esto, juntos, para que Janey obtenga los servicios que ella necesita, Cómo lo vamos a hacer?"

Palabras en acción.

Entonces, en síntesis, cuando hable con el personal y administradores en la escuela de su hijo, posiblemente usted tenga éxito si puede:

- Mantener la calma.
- Enfocarse en los positivos.
- Ser claro acerca de sus metas.
- Escuchar.
- Hacer preguntas.
- Aclarar.
- Mantener el enfoque en satisfacer las necesidades de su hijo.
- Presentar opciones de una manera cooperadora; por ejemplo, diga, "podemos" en lugar de "usted debe." diga, "sí, y..." en lugar de "sí, pero..."
- Preguntar por el "sí".



Esta hoja de información fue producida por y usada con permiso de:

[El Centro de Resolución de Disputa Apropiaada en Educación Especial](#)

[Centro Nacional de Diseminación para Niños con Discapacidades](#)